



PRIVACYVERKLARING WEBZET DIGITAL

Deze privacyverklaring is opgesteld door WebZet Digital (hierna: ‘wij’, ‘ons’ of ‘onze’). In dit document leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken van klanten, leveranciers, bezoekers van onze website en andere betrokkenen. U leest hier ook met welk doel wij deze gegevens verwerken en op welke wijze wij zorg dragen voor een veilige en vertrouwelijke omgang met uw persoonsgegevens.

Als verwerkingsverantwoordelijke vinden wij het belangrijk om persoonsgegevens transparant en zorgvuldig te behandelen. Daarom verwerken en beveiligen wij persoonsgegevens met de grootst mogelijke aandacht en in overeenstemming met de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij adviseren u deze privacyverklaring zorgvuldig door te nemen.

1. Verkrijging van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u:

- Contact met ons opneemt via onze website (via het contactformulier);
- Ons belt, e-mailt of een bericht stuurt via WhatsApp;
- Klant bij ons wordt en wij een project uitvoeren;
- Onze website bezoekt (zie hiervoor ons cookiebeleid).

2. Soorten persoonsgegevens die wij verwerken

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, adres;
- **Projectgegevens:** inhoud van contactformulieren, projectbeschrijvingen, e-mailcorrespondentie;
- **Facturatiegegevens:** bankrekeningnummer, KvK- en BTW-nummer, factuuradres;
- **Technische gegevens:** IP-adres, browser- en apparaatgegevens, websitegebruik;
- **Marketinggegevens:** naam en e-mailadres voor commerciële emails.

3. Verplichte gegevens en gevolgen bij niet-verstrekking

Voor een goede uitvoering van onze dienstverlening is het in sommige gevallen noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens van u ontvangen. Deze gegevens zijn essentieel om onze verplichtingen richting u na te komen, om met u te kunnen communiceren of om digitale functies naar behoren te laten werken. Indien u deze verplichte gegevens niet verstrekt, kan dit tot gevolg hebben dat wij bepaalde diensten niet of slechts gedeeltelijk kunnen leveren.

Enkele voorbeelden:

a) Bij het aanvragen van een offerte

Wij vragen u om uw naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en een korte projectomschrijving. Deze informatie is noodzakelijk om uw aanvraag in behandeling te nemen, een passende inschatting te maken van de werkzaamheden en contact met u op te nemen over de verdere afstemming.



b) **Bij het bouwen van een website**

Contactgegevens, hostinggegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden en andere toegangsinformatie (zoals API-sleutels of beheerdersaccounts), evenals inhoudelijke input (zoals teksten, afbeeldingen en technische wensen), zijn nodig om de website correct te ontwikkelen, configureren en beheren. Zonder deze gegevens kunnen wij het project niet uitvoeren of afronden.

c) **Voor het functioneren van bepaalde onderdelen van onze website**

Bepaalde functionele cookies zijn technisch noodzakelijk voor het correct werken van formulieren, beveiligde verbindingen (SSL), en spambeveiliging. Als u deze cookies weigert, kunnen bepaalde functies van de website mogelijk niet goed worden weergegeven of functioneren.

Wanneer wij aangeven dat bepaalde gegevens verplicht zijn, zal dit steeds duidelijk worden gecommuniceerd op het moment dat u deze verstrekt (bijvoorbeeld via een formulier of tijdens intake). Het niet aanleveren van deze gegevens kan ertoe leiden dat wij de gevraagde dienst of informatie niet kunnen leveren, of dat de samenwerking vertraging oploopt.

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij richten onze diensten niet specifiek op personen jonger dan 16 jaar en hebben dan ook niet de bedoeling om persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen, tenzij zij daarvoor expliciet toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Omdat wij niet kunnen verifiëren of een bezoeker daadwerkelijk 16 jaar of ouder is, adviseren wij ouders om toezicht te houden op het online gedrag van hun kinderen. Dit helpt voorkomen dat gegevens worden verstrekt zonder ouderlijke toestemming. Heeft u redenen om aan te nemen dat wij persoonsgegevens van een minderjarige zonder die toestemming hebben verwerkt? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze verklaring, zodat wij passende maatregelen kunnen nemen, zoals het verwijderen van deze gegevens.

Daarnaast verwerken wij géén bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over iemands gezondheid, etnische afkomst, religieuze overtuigingen, strafrechtelijk verleden of politieke voorkeur. Uitzonderingen hierop gelden uitsluitend wanneer de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld voor fiscale of administratieve doeleinden. Binnen onze reguliere dienstverlening is het verwerken van dergelijke gegevens niet van toepassing.

5. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Bij Webzet Digital hechten we veel waarde aan persoonlijke communicatie en zorgvuldige besluitvorming. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij geen beslissingen nemen over u die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, dus zonder menselijke tussenkomst, en die voor u rechtsgevolgen hebben of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.



Ook maken wij geen gebruik van profilering waarbij op basis van geautomatiseerde analyse van persoonsgegevens een profiel van u wordt opgebouwd dat leidt tot geautomatiseerde beslissingen of selectie.

Alle beslissingen binnen onze dienstverlening, zoals het accepteren van opdrachten, het bepalen van projectaanpak of prijsstelling, worden steeds door een medewerker handmatig genomen, waarbij wij waar nodig in overleg met u treden. U kunt er dus op vertrouwen dat er sprake is van een individuele beoordeling van uw situatie en behoeften.

6. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Doel van verwerking	Grondslag (AVG)	Voorbeelden van verwerking
Offerteaanvragen en projectinformatie	Uitvoering van de overeenkomst of precontractuele fase	a) Ingevulde gegevens via contactformulier b) Telefonische aanvragen c) E-mailcontact over gewenste functionaliteiten of planning
Realisatie en beheer van websites	Uitvoering van de overeenkomst	a) Het registreren van domeinnamen en inrichten van hosting; b) Het aanmaken van CMS-accounts; c) Het verlenen van technische ondersteuning en oplossen van storingen; d) Het activeren van websites op verzoek van de klant.
Facturatie en administratie	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst	a) Klantgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en btw-nummer; b) Betalingsstatus bijhouden in boekhoudsysteem (zoals Mollie)
Klantcommunicatie	Gerechtvaardigd belang en uitvoering van de overeenkomst	a) Updates over de voortgang van opdrachten; b) Berichten via e-mail, telefoon of bijvoorbeeld WhatsApp; c) Informatie voor het beantwoorden van vragen en afhandeling van klachten.
Commerciële e-mails	Toestemming of gerechtvaardigd belang	a) Inschrijving via website b) periodieke e-mails met nieuws, aanbiedingen of tips; c) de mogelijkheid om u op elk moment af te melden via een link in de e-mail.
Websitefunctionaliteit	Gerechtvaardigd belang	a) Cookies die nodig zijn voor bijvoorbeeld formulieren; b) SSL-versleuteling voor databeveiliging; c) Spambescherming via tools zoals captcha.
SEO & Inzicht in websitegebruik	Toestemming of gerechtvaardigd belang	a) Via tools zoals Google Analytics; b) Metingen van gedrag op pagina's en bezoeksduur; c) Inzichten die helpen om de navigatie en inhoud te optimaliseren.



7. Gerechvaardigd belang

In bepaalde situaties verwerken wij persoonsgegevens omdat dit nodig is voor het behartigen van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen. Daarbij maken wij steeds een zorgvuldige afweging tussen onze belangen en uw recht op privacy.

Voorbeelden van verwerkingen die op deze grondslag plaatsvinden zijn:

- a) Het efficiënt afhandelen van aanvragen, offertes en andere klantverzoeken;
- b) Contact onderhouden met (potentiële) klanten via e-mail, telefoon of berichtenapps;
- c) Het verbeteren van onze diensten, processen en digitale omgeving op basis van ervaringen en feedback;
- d) Het analyseren van het gebruik van onze website om de structuur en inhoud te verbeteren;
- e) Het treffen van maatregelen voor IT-beveiliging en het tegengaan van ongewenste of frauduleuze activiteiten.

Bij elke verwerking op deze basis beoordelen we of de impact op uw privacy beperkt blijft. U kunt altijd bezwaar maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op grond van gerechtvaardigd belang. In dat geval heroverwegen wij de verwerking en stoppen wij die indien nodig.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Webzet Digital verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, wanneer u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld op grond van fiscale of administratieve regelgeving).

Verwerkers en derden

In het kader van onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van externe dienstverleners die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Dit gebeurt uitsluitend op basis van duidelijke afspraken en onder voorwaarden die in overeenstemming zijn met de AVG. Waar wettelijk vereist, sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst, waarin onder andere is vastgelegd hoe de gegevens worden beveiligd, welke toegang zij hebben en voor welke doeleinden de verwerking is toegestaan.

Voorbeelden van categorieën derden waarmee wij persoonsgegevens kunnen delen:

- a) **Hosting- en serverproviders**
Voor de hosting van websites, databases, back-ups en e-mailaccounts maken wij gebruik van mijn.host, Google Drive. Deze partijen verwerken technische gegevens en soms ook klantgegevens die via de website worden ingevoerd (zoals contact- of offerteformulieren).
- b) **Communicatietools**
Voor interne en externe communicatie gebruiken wij systemen zoals Whatsapp. Deze tools worden ingezet voor e-mailcorrespondentie, het versturen van offertes, en algemene communicatie. Daarnaast maken wij gebruik van diverse diensten van Google voor documentbeheer, agendabeheer en samenwerking.



c) **Boekhoud- en facturatiesystemen**

Voor onze financiële administratie maken wij gebruik van Mollie. Dit systeem verwerkt klantgegevens, factuurinformatie en betaalstatussen.

d) **Marketing systemen**

Voor het versturen van e-mailcampagnes gebruiken wij momenteel geen specifieke derde partij. Indien dit in de toekomst verandert, zullen wij dit document hierop aanpassen.

e) **Beveiligings- en toegangsbeheer**

Voor het veilig opslaan en beheren van inloggegevens en andere toegangsgegevens maken wij gebruik van NordPass. Deze partij verwerkt technische toegangsgegevens en, indien van toepassing, gebruikersnamen of contactgegevens die onderdeel zijn van gedeelde klantaccounts of systemen. Toegang is beperkt tot bevoegde medewerkers van Webzet Digital en wordt uitsluitend gebruikt in het kader van overeengekomen dienstverlening.

Beveiliging van doorgifte

Alle externe partijen waarmee wij samenwerken worden zorgvuldig geselecteerd. We zorgen ervoor dat:

- a) Uw gegevens uitsluitend worden verwerkt op basis van onze instructies;
- b) Er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn genomen;
- c) Gegevens alleen worden gedeeld voor zover dit noodzakelijk is;
- d) Uw gegevens niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verstrekt.

Wanneer een externe partij gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen bij internationale doorgifte. Zie ook het onderdeel “Doorgifte buiten de EU (EER)”.

9. Doorgifte buiten de EU (EER)

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld doordat wij gebruikmaken van diensten zoals Google of andere internationale (cloud)providers, nemen wij passende maatregelen om uw gegevens te beschermen in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer dergelijke doorgifte plaatsvindt, zorgen wij ervoor dat dit uitsluitend gebeurt als er een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd. Dit kan onder meer door:

- a) Het afsluiten van **Standard Contractual Clauses (SCC’s)** zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, waarin waarborgen worden vastgelegd over de verwerking, beveiliging en rechten van betrokkenen;
- b) Het gebruik van diensten in landen waarvoor de **Europese Commissie een adequaatheidsbesluit** heeft vastgesteld, zoals bijvoorbeeld Zwitserland of Japan, waarbij het rechtsniveau gelijkwaardig wordt geacht aan dat binnen de EU;
- c) Indien nodig, aanvullende technische en organisatorische maatregelen zoals encryptie, beperkte toegangsrechten en minimale gegevensverstrekking;



- d) Het uitvoeren van een **Transfer Impact Assessment (TIA)**, om te beoordelen of aanvullende beschermingsmaatregelen vereist zijn.

Wij beoordelen per geval of de doorgifte rechtmatig en veilig kan plaatsvinden. Als u hierover vragen heeft of inzage wilt in de gebruikte waarborgen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens onderaan deze privacyverklaring.

10. Rechten van betrokkenen

Als betrokkene, dat wil zeggen: een persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken, heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een aantal wettelijke rechten. Wij vinden het belangrijk dat u deze rechten eenvoudig kunt uitoefenen. U kunt hiervoor te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

U beschikt over de volgende rechten:

- a) **Recht op inzage**
U heeft het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, met welk doel, aan wie wij deze eventueel verstrekken en hoe lang wij ze bewaren.
- b) **Recht op rectificatie**
Indien de gegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.
- c) **Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)**
U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of wanneer u eerder gegeven toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond meer is voor verwerking.
- d) **Recht op beperking van de verwerking**
In bepaalde gevallen kunt u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld tijdens de beoordeling van een correctieverzoek of bezwaar.
- e) **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**
Wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van toestemming of een overeenkomst, en deze verwerking geautomatiseerd plaatsvindt, heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en – indien gewenst – aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- f) **Recht van bezwaar**
U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Wij zullen in dat geval de verwerking staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.
- g) **Recht op intrekking van toestemming**
Indien wij persoonsgegevens van u verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. De verwerking tot het moment van intrekking blijft rechtmatig.



11. Websites van derden en social media

Onze website kan verwijzingen bevatten naar websites van derden, bijvoorbeeld via hyperlinks of ingesloten content. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van andere organisaties waarnaar wij verwijzen. Wij hebben geen zeggenschap over hoe deze externe partijen omgaan met uw persoonsgegevens en kunnen daarom geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor de manier waarop zij uw gegevens verwerken.

Daarnaast bevat onze website social media-buttons, zoals links naar onze pagina's op bijvoorbeeld Facebook, Instagram of LinkedIn. Door op een van deze buttons te klikken, verlaat u onze website en wordt u doorgestuurd naar het betreffende platform. Deze platforms verwerken persoonsgegevens op basis van hun eigen privacyverklaringen. Wij hebben geen invloed op deze verwerking.

Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze externe websites en social media-platforms zorgvuldig door te lezen voordat u gebruikmaakt van hun diensten.

12. Bewaartermijnen

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Offerteaanvragen en communicatiegegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, projectinformatie)	Tot 2 jaar na het laatste contact	Voor opvolging van eerdere aanvragen, klantvragen en relatiebeheer
Projectgegevens (zoals contactgegevens, projectbeschrijvingen, website-inhoud, CMS-logins)	Tot 5 jaar na oplevering van het project	Voor herontwerp, onderhoud, uitbreidingen of ondersteuning bij vervolgoopdrachten
Factuur- en betaalgegevens (zoals naam, adres, bankrekeningnummer, BTW-nummer)	7 jaar	Wettelijke fiscale bewaarplicht op grond van de Belastingwetgeving
Commerciële mail (naam en e-mailadres)	Totdat u zich uitschrijft of uw toestemming intrekt	Voor het versturen van nieuwsbrieven, tips of updates over onze diensten
E-mail- en WhatsApp-communicatie met klanten	Tot 2 jaar na het laatste contact	Voor klantenservice, documentatie, bewijsdoeleinden of terugvinden van afspraken
Technische gegevens en cookies (zoals IP-adres en websitegebruik)	Maximaal 26 maanden, tenzij anders bepaald in het cookiebeleid	Voor het analyseren van websitegebruik en het verbeteren van functionaliteit en gebruikerservaring

Na afloop van de hierboven genoemde bewaartermijnen worden uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze verwijderd of, waar mogelijk, geanonimiseerd. In uitzonderlijke gevallen



kunnen wij gegevens langer bewaren indien dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld op grond van fiscale of administratieve verplichtingen.

Indien u wenst dat uw persoonsgegevens eerder worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij beoordelen uw verzoek conform de bepalingen van de AVG.

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **11 Juni 2025**. Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring aan te passen. Wij adviseren u om deze regelmatig te controleren.

Mochten er in de toekomst veranderingen plaatsvinden op onze website waardoor bepaalde cookies worden toegevoegd of verwijderd, dan zullen wij ook dit wijzigen in ons cookiebeleid in deze privacyverklaring.

14. Contact en klachten

Voor vragen of het uitoefenen van uw rechten:

WebZet Digital

contact@webzetdigital.nl

+31 06 39215959

KVK: 95918760

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

